

## Information om Patientnämnden Dalarna

### **Inte nöjd med vården? Dina synpunkter och klagomål kan göra vården bättre.**

Du som boende, patient eller närstående kan lämna synpunkter eller klagomål på något du upplevt inom vården tex hemsjukvård eller på boende.

#### **Det finns flera sätt att lämna synpunkter eller klagomål**

- Kontakta den enhet du fått vård av eller vistats vid.
- Kontakta Patientnämnden Dalarna.

#### **Patientnämnden Dalarna**

- Patientnämnden hjälper boende, patienter och närstående att föra fram sina synpunkter och klagomål till vårdgivare och ser till att de blir besvarade.
- Patientnämnden ger den information som patienter och närstående kan behöva för att kunna ta tillvara sina intressen i vården.
- Patientnämnden är fristående, opartisk och reglerad enligt särskild lag.
- Handläggarna har tystnadsplikt.
- Du kan vara anonym och det kostar inget att kontakta patientnämnden.

#### **Patientnämnden Dalarna tar emot synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvård som utförts i Dalarna:**

- Inom kommunal hälso- och sjukvård
- Inom regionens hälso- och sjukvård
- Av privata vårdgivare som har avtal med Region Dalarna
- Inom tandvård som utförs av Region Dalarna

#### **Det finns olika sätt att kontakta Patientnämnden Dalarna**

- Ring 023-490100, Mån- fre
- Gå in på [1177](https://www.regiondalarna.se/patientnamnden) Logga in, välj andra övriga tjänster Patientnämnd och ärendetyp A. Synpunkter på vården
- Gå in på [www.regiondalarna.se/patientnamnden](http://www.regiondalarna.se/patientnamnden) Fyll i Blankett ” synpunkter på vården”. Maila till [patientnamnden@regiondalarna.se](mailto:patientnamnden@regiondalarna.se) alternativt skriv ut och skicka in blanketten till Patientnämnden Dalarna, Box 712, 791 29 Falun.

Mer information finns under följande sida [www.regiondalarna.se/patientnamnden](http://www.regiondalarna.se/patientnamnden)